

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание информационно-консультационных онлайн-услуг**

Российская Федерация, город Самара Первого  
января две тысячи двадцать второго года

Настоящей публичной офертой **Индивидуальный предприниматель Авдеев В.Ю.** (далее по тексту именуемый – **Исполнитель**) предлагается неопределенному кругу физических лиц (далее по тексту именуемых – **Заказчик**), а совместно в дальнейшем именуемых – **Стороны**,

оказать информационно-консультационные онлайн-услуги (далее по тексту – **Услуги**) в соответствии с настоящими условиями (далее по тексту – **Договор**).

## **1. Заключение договора**

**1.1.** Лицо, имеющее намерение получить Услуги (Заказчик) обращается к Исполнителю используя средства связи:

- электронную почту: [info@krab63.ru](mailto:info@krab63.ru)
- мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram по номеру телефона: +7(927) 909-12-85
- группу в социальной сети интернет «В Контакте»: <https://vk.com/krab63>
- группу в социальной сети интернет «Инстаграм»: <https://www.instagram.com/krab>

**1.2.** В ходе обращения Заказчика к Исполнителю Стороны обсуждают вопрос возможности оказания Услуг Исполнителем Заказчику, а также обсуждают иные вопросы в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

**1.3.** Если в ходе обсуждения вопросов, указанных в пункте 1.2. настоящего договора Стороны по всем вопросам достигнут обоюдного согласия, то Исполнителем эти договорённости вносятся в бланк заказа, который является документом, которым руководствуются в последующем Стороны при оказании Исполнителем Услуг Заказчику.

**1.3.1.** В бланк заказа Исполнителем также вносятся анкетные и контактные данные Заказчика.

**1.4.** После согласования Сторонами всех возникших вопросов, Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя.

**1.5.** Оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком по своему выбору путем безналичного перечисления денежных средств на банковскую карту или на банковский счёт Исполнителя либо путём внесения их наличными в кассу Исполнителя.

**1.6.** Сумму оплаты, номер банковской карты, реквизиты банковского счёта и адрес нахождения кассы Исполнителя сообщаются Заказчику Исполнителем при заполнении бланка заказа, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

**1.7.** Моментом оплаты считается поступление денежных средств от Заказчика на банковский счёт или в кассу Исполнителя.

**1.8.** Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя является акцептом настоящей публичной оферты.

**1.9.** С момента, указанного в пункте 1.7. настоящего договора, публичная оферта считается принятой Заказчиком, а договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным, с этого момента Заказчик приобретает права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

**1.10.** Принятие настоящей публичной оферты Заказчиком означает, что Заказчик в необходимой для него степени предварительно ознакомился со всеми её условиями, они ему абсолютно ясны и понятны, с этими условиями он полностью согласен, до принятия оферты он получил полную и всю необходимую для принятия решения информацию, принимая оферту он действует самостоятельно и добровольно.

**1.11.** Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг дистанционно с использованием сервисов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», таких как электронная почта (e-mail) и/или посредством социальных сетей (vk.com; instagram.com; ok.ru; plus.google.com и других), а также мессенджеров различного типа (Viber, WhatsApp, Telegram и тому подобное), полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

**1.12.** Никто и ничто не обязывает Заказчика осуществлять акцепт настоящей публичной оферты, Заказчик вправе не осуществлять акцепт настоящей публичной оферты.

**1.13.** В случае отказа Заказчиком от акцепта настоящей публичной оферты договор считается не заключенным и не порождает для Сторон каких-либо прав и обязанностей.

## **2. Предмет публичной оферты**

**2.1.** Предметом настоящей публичной оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг по подбору лица, не являющегося сотрудником Исполнителя, отвечающего требованиям Заказчика для выполнения его заказа и оказывающего консультации по вопросам, связанным с учёбой.

**2.2.** Исполнитель осуществляет помощь на возмездной основе Заказчику в его учебном процессе, которая заключается в консультировании Заказчика по возникающим вопросам, подборе различного рода информационного контента под требования Заказчика.

**2.3.** Исполнитель оказывает на возмездной основе Заказчику Услуги консультанта, как по материалам Исполнителя, так и по материалам Заказчика.

**2.4.** Услуги Исполнителя ограничены предоставлением Заказчику информации и не связаны с формированием у Заказчика навыков для ее самостоятельного использования.

## **3. Условия оказания услуг**

**3.1.** Заказ должен быть сформулирован Заказчиком перед Исполнителем максимально полно и содержать максимум информации, как о самом заказе, так и о необходимых требованиях, предъявляемых к нему.

**3.2.** Все требования Заказчика вносятся Исполнителем в бланк заказа, указанный в пункте 1.3. настоящего договора.

**3.3.** Требования Заказчика не указанные в бланке заказа, считаются не сообщенными Заказчиком Исполнителю, и Исполнитель в этом случае не несёт в последующем ответственность за несоответствие оказанной Услуги требованиям Заказчика.

**3.4.** Если Заказчик при заполнении Исполнителем бланка заказа, указанного в пункте 1.3. настоящего договора не предоставит Исполнителю свои требования к оформлению результатов заказа, то в последующем Исполнитель оформляет результаты заказа по критериям, принятым Исполнителем.

**3.4.1.** В случае, указанном в пункте 3.4. настоящего договора и, если при получении готовой Услуги, Заказчик выразит несогласие с результатами оформления Исполнителем готового заказа, то редактирование результатов уже выполненного заказа под требования Заказчика осуществляется Исполнителем за дополнительную плату и занимает дополнительные сроки.

**3.5.** Исполнитель обязуется своевременно уведомить Заказчика о невозможности оказания ему Услуги по предоставленным Заказчиком требованиям.

**3.5.1.** В случае уведомления Исполнителем Заказчика о невозможности оказания Услуги по требованиям, предоставленным Заказчиком и, если в этом случае Заказчиком заказ не будет отменён, то Исполнитель не несёт ответственности за результаты оказания Услуги Заказчику.

**3.6.** Стоимость Услуги оговаривается между Сторонами и при обоюдном согласии указывается Исполнителем в бланке заказа, указанном в пункте 1.3. настоящего договора.

**3.6.1.** Указанная в бланке заказа стоимость Услуги может быть изменена в последующем Исполнителем в сторону уменьшения в связи с проводимыми им акциями.

**3.7.** Стоимость Услуги рассчитывается Исполнителем в каждом случае индивидуально исходя из конкретных требований Заказчика, а именно вида, типа, варианта, сложности заказа и дополнительных пожеланий Заказчика.

**3.8.** Исполнитель обязуется возвратить Заказчику в полном объёме сумму денежных средств, оплаченную последним за Услуги, если не сможет оказать оговоренный перечень Услуг по своей вине.

**3.9.** Исполнитель обязуется своевременно уведомить Заказчика о дополнительных вопросах, возникающих при оказании Услуг и не оговоренных при заполнении бланка заказа, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

**3.10.** Срок оказания Услуги Исполнителем Заказчику оговаривается между Сторонами и при обоюдном согласии указывается Исполнителем в бланке заказа, указанном в пункте 1.3. настоящего договора.

**3.10.1.** Срок оказания Услуги указывается в бланке заказа в рабочих днях, без учёта выходных, праздничных и иных нерабочих дней.

**3.11.** Срочные заказы оговариваются между Сторонами в индивидуальном порядке.

**3.12.** Выполнение заказа и оказание Услуги Заказчику начинается Исполнителем со следующего рабочего дня с момента, указанного в пункте 1.7. настоящего договора.

**3.13.** В случае неоказания Услуги в срок, указанный в бланке заказа и при нежелании Заказчика дополнительно увеличить этот срок, то Исполнитель обязуется вернуть Заказчику в полном размере сумму денежных средств, оплаченную последним.

**3.14.** В случае оказания Услуги в срок, указанный в бланке заказа, но, если по каким-либо своим соображениям Заказчик откажется от сделанного им заказа, как на этапе его готовности, так и на этапе выполнения, то Исполнителем сумма денежных средств, внесённая Заказчиком в качестве оплаты Услуг возвращается Заказчику за вычетом стоимости фактически оказанных и/или выполненных Исполнителем Услуг по заказу Заказчика на момент отказа Заказчиком от заказа.

**3.15.** Выдача готового заказа (либо его части) производится Исполнителем Заказчику в электронном формате путём направления на электронные средства связи, указанные Заказчиком при заполнении Исполнителем бланка заказа, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

**3.16.** В случае выявления Заказчиком недочётов, допущенных по вине Исполнителя, они исправляются Исполнителем за свой счёт и в срок, согласованный с Заказчиком, но не менее трёх рабочих дней. Срок исправления недочётов оказанной Услуги не может быть больше срока оказания самой Услуги.

**3.17.** Исполнитель обязуется дорабатывать результаты оказанной Заказчику Услуги до полного соответствия требованиям Заказчика. Если доработка невозможна по объективным причинам, то Исполнитель обязуется вернуть Заказчику в полном объёме денежные средства, оплаченные последним за Услугу.

**3.18.** Моментом оказания Услуг Исполнителем Заказчику является дата, уведомления Исполнителем Заказчика о выполнении своих обязанностей, направленное на контактные данные последнего, сообщенные им при заполнении бланка заказа, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

**3.19.** Если в течение одного календарного месяца с момента оказания Услуги, указанного в пункте 3.18. настоящего договора Заказчик не заявит Исполнителю мотивированного возражения на качество и объем оказанных Услуг путем отправки соответствующего обращения на средства связи Исполнителя, указанные в пункте 1.1. настоящего договора, то Услуги по настоящему договору считаются оказанными Исполнителем с надлежащим качеством и в согласованный срок, а также полностью принятыми Заказчиком. Составление и подписание Сторонами Акта приёма-передачи выполненных Услуг в данном случае не является обязательным.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

**4.1.1.** сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при оказании Услуг по настоящему договору;

**4.1.2.** соблюдать требования законодательства, касающегося обработки, передачи, хранения, использования и защиты персональных данных Заказчика.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

**4.2.1.** требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств;

**4.2.2.** в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей публичной оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на интернет-сайте: krab63.ru, не менее чем за 10 дней до их введения в действие;

**4.2.3.** привлекать для оказания Услуг Заказчику в соответствии с настоящим договором третьих лиц, отвечающих требованиям Заказчика. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании Услуг Заказчику по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

**4.3. Заказчик обязуется:**

**4.3.1.** после принятия настоящей публичной оферты выполнять условия, изложенные в настоящем договоре, а также рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему договору;

**4.3.2.** предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания Услуги и направления Исполнителем Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи Исполнителем с Заказчиком предоставить свои контактные данные, а именно: свою фамилию, имя и отчество, свой действующий почтовый электронный ящик, свой контактный телефон;

**4.3.3.** предоставить Исполнителю чётко сформулированное и оформленное задание. Все материалы по заказу должны быть предоставлены в максимально полном и качественном виде.

**4.3.4.** в случае получения от Исполнителя информационных Услуг уведомить Исполнителя о переносе/отмене/отказе заказа в течение одних суток с момента, указанного в пункте 1.9. настоящего договора.

**4.3.5.** в случае получения от Исполнителя онлайн консультации уведомить Исполнителя о переносе/отмене/отказе заказа в течение одного часа с момента, указанного в пункте 1.9. настоящего договора.

**4.3.6.** в случае несоблюдения Заказчиком срока, указанного в пунктах 4.3.4. и 4.3.5. настоящего договора, сумма денежных средств, внесённая Заказчиком при оформлении заказа, возвращается Исполнителем Заказчику за вычетом стоимости фактически оказанных и/или выполненных Исполнителем Услуг по заказу Заказчика на момент переноса/отмены/отказа Заказчиком от заказа. Сумма удержания в этом случае будет равняться 50% от суммы денежных средств, оплаченных Заказчиком за Услугу.

**4.3.7.** оплатить по настоящему договору Услуги Исполнителя в полном объёме.

**4.4. Заказчик имеет право:**

**4.4.1.** обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных Услуг;

**4.4.2.** запросить у Исполнителя копию бланка заказа, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

## **5. Ответственность сторон**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**5.2.** Исполнитель не несет ответственность по настоящей публичной оферте за:

- а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;
- б) какие-либо убытки Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- в) за незнание Заказчиком информации, предоставленной ему Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему договору, неумение изложить данную информацию и/или ответить на вопросы по ней;
- г) за результаты несогласованной Заказчиком с Исполнителем проверки предоставленной последним информации на оригинальность (антиплагиат).

**5.3.** Заказчик самостоятельно несёт полную материальную и моральную ответственность за достоверность сведений, сообщённых им Исполнителю и указанных последним при заполнении бланка заказа, указанного в пункте 1.3. настоящего договора, а также за несвоевременную передачу информации Исполнителю и утрачивает право предъявлять к последнему претензии в рамках настоящего договора.

**5.4.** Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору.

## **6. Заключительные положения**

**6.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента поступления денежных средств от Заказчика Исполнителю в порядке, предусмотренном пунктом 1.7. настоящего договора и действует до истечения одного календарного месяца с момента, указанного в пункте 3.18. настоящего договора.

**6.2.** Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**6.3.** Исполнитель не оказывает Услуг Заказчику по подготовке и/или написанию работ, связанных с прохождением учащимися различного рода аттестаций, предусмотренных их учебными заведениями.

**6.4.** Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров, либо в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

#### **7. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Авдеев Владимир Юрьевич,

ИНН 860317375584,

ОГРНИП 314631625300039,

Адрес: 443100, г. Самара, ул. Лесная, д.9,

Тел. +7(927) 703-47-04

Сайт: krab63.ru

Электронная почта: [info@krab63.ru](mailto:info@krab63.ru)